



Общество с ограниченной ответственностью «МедХелп»

660077, Россия, г. Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д.25, тел. (391)234-08-01; +7-950-42-41-007

www.medhelp-cmt.ru; ЛО41-01108-38/00590352 от 22.04.2020г. ИНН 3804036161, КПП 380401001, ОГРН 1063804028562

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «МедХелп»
Кропп А.Ю.
«01» января 2026 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи при обращении в ООО «МедХелп»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи гражданам в ООО «МедХелп» (далее — Медицинская организация) в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Красноярском крае на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов (далее — Территориальная программа).

1.2. ООО «МедХелп» является медицинской организацией частной формы собственности и участвует в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в пределах установленных объемов медицинской помощи.

1.3. Медицинская помощь в рамках обязательного медицинского страхования предоставляется бесплатно застрахованным лицам при наличии медицинских показаний, соответствующего направления в случаях, когда его наличие предусмотрено законодательством и условиями оказания медицинской помощи по ОМС, а также в пределах установленных для Медицинской организации объемов медицинской помощи.

1.4. В рамках Территориальной программы ООО «МедХелп» предоставляет диагностическую медицинскую помощь по следующим видам исследований: компьютерная томография (КТ) и эхокардиография (ЭхоКГ).

1.5. Диагностические исследования в рамках ОМС проводятся по направлению медицинской организации или лечащего врача в соответствии с установленным порядком оказания медицинской помощи, медицинскими показаниями и условиями Территориальной программы.

1.6. Медицинская помощь в рамках настоящего Положения оказывается исключительно в амбулаторных условиях.

1.7. ООО «МедХелп» не оказывает медицинскую помощь в условиях круглосуточного стационара и дневного стационара, не осуществляет госпитализацию и не предоставляет стационарное лечение.

2. Порядок и условия предоставления медицинской помощи

2.1. Для получения КТ или ЭхоКГ в рамках ОМС пациент обращается в ООО «МедХелп» с направлением на соответствующее исследование.

2.2. Направление выдается медицинской организацией или лечащим врачом в установленном законодательством порядке и должно содержать сведения, необходимые для проведения соответствующего исследования.

2.3. Проведение исследования осуществляется при наличии медицинских показаний, соответствующего направления и при наличии у Медицинской организации установленного объема медицинской помощи по ОМС.

2.4. Запись пациента на диагностическое исследование осуществляется в порядке, установленном Медицинской организацией, с учетом требований Территориальной программы и установленных сроков ожидания медицинской помощи.

2.5. При обращении за медицинской помощью пациент предъявляет документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и правилами обязательного медицинского страхования.

2.6. Идентификация пациента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случаях, предусмотренных законодательством, используются документ, удостоверяющий личность, и сведения о полисе обязательного медицинского страхования.

2.7. До проведения исследования пациенту предоставляется информация о порядке его проведения, необходимых условиях подготовки, возможных ограничениях и иных обстоятельствах, имеющих значение для безопасности медицинского вмешательства.

3. Компьютерная томография

3.1. Компьютерная томография проводится при наличии медицинских показаний и направления на соответствующее исследование.

3.2. Вид и объем компьютерно-томографического исследования определяются медицинскими показаниями и назначением врача.

3.3. Перед проведением исследования медицинским работником уточняются сведения, имеющие значение для безопасности пациента и возможности проведения исследования.

3.4. При проведении КТ с контрастным усилением учитываются медицинские показания, противопоказания и иные факторы, имеющие значение для безопасности пациента.

3.5. По результатам проведенного исследования оформляется медицинская документация в установленном порядке.

4. Эхокардиография

4.1. Эхокардиография проводится при наличии медицинских показаний и направления на соответствующее исследование.

4.2. Объем исследования определяется медицинскими показаниями и назначением врача.

4.3. По результатам исследования оформляется медицинская документация в установленном порядке.

5. Сроки ожидания медицинской помощи

5.1. Сроки ожидания диагностических исследований устанавливаются Территориальной программой и применяются с учетом медицинских показаний, установленного порядка направления пациентов и фактических объемов медицинской помощи, предусмотренных для Медицинской организации.

5.2. Предельный срок ожидания проведения диагностических инструментальных исследований, включая компьютерную томографию, не должен превышать срок, установленный Территориальной программой.

5.3. При наличии подозрения на онкологическое заболевание или сердечно-сосудистое заболевание сроки проведения диагностических исследований определяются с учетом сокращенных сроков, установленных Территориальной программой.

5.4. Конкретная дата и время проведения исследования согласовываются с пациентом в порядке, установленном Медицинской организацией.

6. Информированное добровольное согласие

6.1. При оказании медицинской помощи соблюдаются требования законодательства Российской Федерации об информированном добровольном согласии пациента на медицинское вмешательство.

6.2. В предусмотренных законодательством случаях до проведения медицинского вмешательства пациенту предоставляется необходимая информация о целях, методах оказания медицинской помощи, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства и его последствиях.

6.3. Информированное добровольное согласие либо отказ от медицинского вмешательства оформляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Действия при возникновении экстренного состояния

7.1. ООО «МедХелп» не оказывает скорую медицинскую помощь и не осуществляет лечение пациентов в условиях стационара.

7.2. При возникновении у пациента во время пребывания в Медицинской организации состояния, требующего экстренной медицинской помощи, медицинские работники принимают необходимые меры по оказанию медицинской помощи в пределах своей компетенции и вызывают бригаду скорой медицинской помощи.

7.3. При наличии медицинских показаний дальнейшее оказание медицинской помощи осуществляется медицинской организацией соответствующего профиля, в том числе в условиях стационара.

8. Права пациентов

8.1. Пациенты имеют право на получение медицинской помощи бесплатно в пределах программы государственных гарантий и условий обязательного медицинского страхования.

8.2. Пациент имеет право на получение информации о порядке и условиях предоставления медицинской помощи, видах диагностических исследований, сроках их ожидания и своих правах.

8.3. Пациент имеет право на получение информации о состоянии своего здоровья и результатах проведенных диагностических исследований в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.4. Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

8.5. Пациент имеет право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

8.6. Пациент имеет право обжаловать действия медицинских работников и решения Медицинской организации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Порядок информирования пациентов

9.1. Информация о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках Территориальной программы размещается на официальном сайте ООО «МедХелп» и в доступных для пациентов местах Медицинской организации.

9.2. На официальном сайте размещается информация о возможности получения КТ и ЭхоКТ по ОМС, порядке направления и записи на исследования, необходимых документах, сроках ожидания медицинской помощи, правилах подготовки к исследованиям, правах пациентов и порядке обращения с жалобами и предложениями.

9.3. Информация о деятельности Медицинской организации в сфере ОМС предоставляется пациентам в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и требованиями к размещению информации медицинскими организациями.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение разработано с учетом Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2025 № 2188, а также Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Красноярском крае на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов, утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 23.12.2025 № 1200-п, с учетом действующих изменений.

10.2. При подготовке и применении настоящего Положения учитываются действующие на соответствующий период документы системы обязательного медицинского страхования Красноярского края, включая тарифное соглашение и решения комиссии по разработке территориальной программы ОМС.

10.3. Настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации и Красноярского края.

10.4. При изменении законодательства, Территориальной программы, условий участия ООО «МедХелп» в системе обязательного медицинского страхования либо установленных объемов медицинской помощи настоящее Положение подлежит актуализации.